



easy support



Remote Basis

Support for SAP®

Ihr permanenter Remote Support,
Service von zertifizierten SAP®-Beratern

- schnelle Reaktionszeit
- monatlicher Fixpreis

- Ihre **Mitarbeiter** sind durch den täglichen Normalbetrieb und mit Projekten vollständig **ausgelastet** und können sich kaum noch um Ihre Anwender kümmern?
- Außerplanmäßige Anfragen und **Fehlersituationen** können nur noch **unzureichend analysiert** und bearbeitet werden?
- Sie befinden sich in einem **Kapazitätenengpass** und kommen oftmals bei einer Problemlösung nicht weiter?
- Sie benötigen meist **kurzfristige Hilfe** und erwarten sowohl schnelle Lösungsansätze als auch eine erstklassige Umsetzung?



Sie können sich permanent auf die bewährte Unterstützung der connmove verlassen, egal ob bei Projekten, dem täglichen Basisbetrieb oder bei außerplanmäßigen Fehlersituationen.

Warum nicht auch außerhalb spezifischer Projekte auf die Erfahrung und das Know-how unserer SAP®-Basisberater zurückgreifen?

Unser maßgeschneideter Remote Support Service:

- Sie haben Zugriff auf erfahrene und zertifizierte SAP®-Basisberater
- Fest definierte Reaktionszeiten
- Wir sind spezialisiert auf eine Vielzahl von SAP®-Systemumgebungen, sodass es keiner zeitintensiven Einarbeitung bedarf
- Rasche Problemlösung
- Sie können sich auf Ihre Kernaufgaben fokussieren

connmove Remote Basis Service for SAP® im Detail:

- Support Hotline Mo-Fr, 07.00 Uhr bis 19.00 Uhr
- Reaktionszeit von 2 Stunden
- Bekanntes, bewährtes connmove Know-how
- Remote Support für SAP®-Basis inkl. Windows und SQL-Server
- Fixpreis pro Monat inkl. 8 Stunden Support pro Monat
- Weiterer Support nach Aufwand bzw. vereinbarten Konditionen

easy support